

ALGEMENE VOORWAARDEN BOX THE DAY

Karolien Parent	ON: 0767.871.992
Beekmeers 33	BTW: BE 0767.871.992
9630 Meilegem	IBAN: BE97 7340 5125 8849
<u>contactgegevens klantendienst:</u>	BIC: KREDBEBB
0478 60 90 68	<i>“kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. Btw niet toepasselijk”</i>
info@boxtheday.be	<u>algemeen, prijzen, aanbod, online bestellen, voorraad & levering, herroepingsrecht, garantie, privacy & GDPR, cookies, toepasselijk recht</u>
https://boxtheday.be/contact	

Algemeen

De e-commerce website www.boxtheday.be van BOX THE DAY (hierna LTD) biedt haar klanten en bezoekers de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen. De klant/bezoeker moet deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden vooraleer een bestelling te plaatsen.

Prijzen

Alle vermelde prijzen en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen of belastingen zijn uitgedrukt in EURO. Er wordt geen BTW aangerekend omwille van de “Bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen”. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De prijs slaat uitsluitend op de producten zoals ze omschreven zijn. De foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Aanbod

HANDGEMAAKT: Alle handgemaakte producten zijn uniek. De afwerking van het bestelde product zal dus telkens afwijken van de afbeeldingen of illustrerende foto's. Handgemaakte producten kunnen nooit perfect zijn zoals machinaal gemaakte producten dat wel kunnen zijn (zie ook verder onder [garantie](#)).

INFORMATIE: Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorg werd samengesteld, is het mogelijk dat informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Vergissingen of fouten in het aanbod binden LTD niet. LTD is slechts gehouden tot een middelenverbintenis en is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

VRAGEN? Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, kan de klant best op voorhand [contact opnemen](#).

Online bestellen

STAP 1: Bestelling (Klant)

De klant kan via het [online bestelformulier](#) een bestelling plaatsen. Onderstaande gegevens worden (al dan niet verplicht) opgevraagd:

1. Naam, voornaam, bedrijfsnaam, leveradres, land, facturatieadres, e-mailadres, tel/GSM, land van verzending
2. Keuze product
3. Al dan niet toestemming voor het gebruik van naam+voornaam+e-mailadres van de klant om nieuws, reclame en direct mail van LTD te ontvangen
4. Al dan niet akkoord van de algemene voorwaarden van LTD

STAP 2: Controle & bestelbon (BTD)

BTD controleert de bestelling van de klant. Als alles duidelijk is, stuurt BTD een bestelbon naar de klant met daarin alle details zoals het totaal te betalen **bedrag** (incl. alle kosten) en de **verwachte productie- en leverings termijn**. De bestelbon bevat ook alle gegevens die nodig zijn om de betaling te kunnen uitvoeren.

STAP 3: Akkoord & betaling (Klant)

Is de klant akkoord met de inhoud van de bestelbon, dan kan de klant betalen. De klant krijgt daar 7 kalenderdagen de tijd voor. De verwachte productie- en leverings termijn begint pas te lopen na betaling. Betaalt de klant niet binnen deze termijn, dan vervalt de bestelling en volgt er geen levering.

STAP 4: Facturatie (BTD)

Van zodra de betaling in orde is, ontvangt de klant een factuur als bevestiging van de aankoop.

STAP 5: Levering (BTD)

De klant krijgt een leveringsbon van zodra het product het atelier verlaat voor verzending / bezorging.

BTD streeft een heldere communicatie na bij elk van deze stappen.

Voorraad en levering

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan altijd worden aangepast of ingetrokken door BTD. BTD kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

Levering is mogelijk in België en Nederland. Voor andere landen wordt apart contact opgenomen met de klant. Tenzij anders overeengekomen, worden de goederen geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de betaling. Elke zichtbare beschadiging of andere tekortkoming bij de levering, moet door de klant worden gemeld aan BTD.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Om praktische redenen nemen we hier de factuurdatum + 3 dagen (België) en + 5 dagen (Nederland).

Herroepingsrecht klant

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument producten online aankopen bij BTD. In dat geval heeft de klant het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum en zonder opgave van redenen de aankoop te herroepen. Wil de klant van dit recht gebruik maken, dan moet de klant binnen deze bedenktijd:

- (1) zorgvuldig omgaan met het product. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- (2) de producten in oorspronkelijke staat en - in geval van dagboeken, notitieboeken, schriften, ea. - in onbeschreven staat op eigen kosten terugsturen naar BTD, Beekmeers 33, 9630 Meilegem, België.
- (3) BTD schriftelijk (via info@boxtheday.be) op de hoogte brengen. Deze gegevens moeten daarbij verplicht opgegeven worden:

Goederen besteld op, Factuurnummer + datum, Naam klant + adres, Handtekening, Datum:

Garantie

WETTELIJKE GARANTIE: Voor alle producten die BTD verkoopt via de website, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Van handgemaakte producten kan niet worden verwacht dat ze perfect afgewerkt zijn.

VERPLICHTING KLANT: De wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Om praktische redenen nemen we hier de factuurdatum + 3 dagen (België) en + 5 dagen (Nederland). Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs en duidelijke foto's van de beperking

kunnen voorleggen. Bij vaststelling van een gebrek moet de klant BTD zo snel mogelijk en niet later dan 14 dagen na ontvangst van het product inlichten. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

GEEN GARANTIE IN GEVAL VAN: Kleine gebreken (zoals bv. oneffenheden en kleine plooiën in de schutbladen) die het gevolg zijn van het handwerk matig karakter van de producten, kunnen niet als een (verborgen) gebrek worden beschouwd. De wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant.

Privacy statement (GDPR wetgeving)

GDPR (= Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG genoemd) gaat over het beheer en de beveiliging van persoonlijke gegevens van Europese burgers. De verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens, BTD, respecteert de Europese GDPR wetgeving.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de klant?

BOX THE DAY, Karolien Parent.

Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit beleid is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens van B2B (business to business) en B2C (business to customer) klanten en bezoekers van de website.

De persoonsgegevens

Over welke gegevens gaat het precies?

Naam, voornaam, bedrijfsnaam, leveradres, land, facturatieadres, BTW of ON nummer, e-mailadres, tel/GSM, bestel voorkeuren, bestelgeschiedenis, surfgedrag, IP adres, gegevens die werden uitgewisseld tijdens contact met de klantendienst en bankrekeningnummers.

Op welke manier worden deze gegevens verzameld?

1. via het bestelformulier / contactformulier op de site boxtheday.be
2. via het surfgedrag op boxtheday.be
3. via e-mail communicatie of telefonisch contact met de klantendienst van BTD
4. via de bankoverschrijving van de klant naar BTD

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

De persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden:

1. het verwerken en al dan niet verzenden van de bestelling
2. opvolgen van de betaling en facturatie
3. versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of andere marketingdoeleinden
4. behandelen van vragen/klachten
5. opmaken en versturen van offertes, bevestigingen en facturen
6. BTD houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Meedelen aan derden

De persoonsgegevens worden niet doorgeven, verhuurd of verkocht aan derden en worden telkens vertrouwelijk behandeld.

De persoonsgegevens worden wel meegedeeld aan andere partijen die BTD nodig heeft om uw bestelling te kunnen verwerken, zoals daar (niet limitatief) zijn:

1. koeriersdiensten
2. de online facturatie, offerte en bestel software van BTD

3. e-mail (marketing) programma's
4. bankinstelling voor het verwerken van uw betaling
5. bedrijf dat de mailbox & website boxtheday.be (incl. bestelformulieren) host

Welke juridische grondslag wordt gebruikt voor de verwerking?

Grondslag = uitvoering van de overeenkomst tussen BTD en de klant.

Voor het gebruik van de persoonsgegevens voor marketingdoeleinden wordt telkens een extra uitdrukkelijke toestemming gevraagd aan de klant.

Maatregelen ter beveiliging van uw persoonsgegevens

BTD maakt gebruik van (online) platformen of software met een goede reputatie in gelijkaardige sectoren. BTD tracht het aantal platformen waar persoonsgegevens in bewaard wordt, te beperken. BTD gebruikt het paswoordbeheer programma "Lastpass" om deze platformen op een veilige manier te kunnen gebruiken.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

- (1) Gegevens die via het bestelformulier, contactformulier of telefonisch werden opgeslagen: 5 jaar na de contactname. *Concreet: contactformulier verstuurd op 7 mei 2021. De gegevens worden ten laatste verwijderd op het einde van het jaar 2026.*
- (2) Facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard om te kunnen voldoen aan de wettelijke documentatieplicht van gegevens met betrekking tot boekhoudkundige/fiscale verwerking.

Rechten als klant

U beschikt over een wettelijk recht op inzage, correctie, informatie, rechtzetting, verwijdering en beperking van uw persoonsgegevens. Indien u vragen heeft over dit privacy statement, kunt u ons [contacteren](#).

Cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht. De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen.